

ŠKOLNÍ JÍDELNA

SNP

Hradec Králové 3

INFORMACE O STRAVOVÁNÍ VE ŠKOLNÍ JÍDELNĚ

Vážení rodiče, strávníci, kolegové,

přijměte touto formou pokyny týkající se provozu školní

jídelny SNP v Hradci Králové.

Po vyplnění přihlášky ke stravování a jejím odevzdání ve školní jídelně je třeba zaslat finanční prostředky na účet školní jídelny.

Výše částky není limitována. Po připsání financí na účet ŠJ je oběd **automaticky** přihlášen na následující stravovací den.

Pro Vaši informaci současná cena oběda činí:

I. stupeň 7 - 10 let	II. stupeň 11 – 14 let	III. stupeň 15 a více	zaměstnanci	Cizí strávníci
33,- Kč	35,- Kč	37,- Kč	34,-Kč (FKSP 5,-Kč)	89,- Kč

Do věkových skupin jsou strávníci zařazováni na dobu školního roku, ve kterém věku dosahují.

Platbu je možno uskutečnit hotově u pokladny KB nebo zadáním trvalého nebo jednorázového příkazu. (Pokud máte účet u KB, převod je uskutečněn druhý den po zadání příkazu, u ostatních fin. institucí trvá převod několik dní).

číslo účtu školní jídelny : 641330237/0100

VS = evidenční číslo žáka

(Pro žáky ZŠ přiděleno ve škole, pro žáky středních škol a cizí strávníky v kanceláři ŠJ.)

Email: jidelna@zssnp.cz nebo jidelna.vedouci@edu-zssnp.cz

p. Doležalová –evidence stravného p. Nezvalová – vedoucí ŠJ

Identifikační číslo pro cizí strávníky a střední školy bude přiděleno v kanceláři školní jídelny.

konstantní symbol KS: - při platbě složenkou - 0379

- při platbě příkazem k úhradě - 0558

V případě, že bude některý symbol zapsán chybně, vzniká problém s identifikací plátce a dochází ke zbytečnému dohledávání. Poté je nutno doložit doklad o platbě! Pokud dojde k nedostatku financí, oběd je automaticky blokován.

Jak zjistit přesný stav konta? a) v kanceláři školní jídelny

b) na internetu

c) v objednávacím boxu

Obědy se vydávají na *ISIC kartu* nebo na *čip*, který slouží ke vstupu do ZŠ (nutná aktivace v kanceláři ŠJ), nebo na jídelní čip který, lze zakoupit v kanceláři ŠJ za vratnou zálohu 120,- (záloha je vratná pouze za nepoškozený a funkční čip). Lze zakoupit i pouzdro na ISIC karty v hodnotě 40,- se závěsem na krk nebo 20,- Kč bez závěsu.

Při zapomenutí čipu si strávník vyzvedne náhradní stravenku v elektronické stravenkáře (u objednávacího boxu v jídelně). První tři náhradní stravenky v měsíci jsou zdarma, za každou další je účtován poplatek 1,- Kč. Tento poplatek se automaticky odečte z konta strávníka. **Pro vystavení stravenky musí strávník znát své heslo**, které mu bude přiděleno v kanceláři ŠJ. (Je stejné jako u internetového objednávání stravy) Heslo si můžete přes internet změnit, nesmí obsahovat diakritiku a symboly. V souvislosti s GDPR nemůže být toto heslo sdělováno zaměstnanci ŠJ. Proto doporučujeme dát dětem takové heslo, které si snadno **zapamatují!**

Na www.strava.cz si při přihlášení vyplňte e-mailovou adresu.

Při zapomenutí hesla si vyžádejte znovuzaslání hesla.

V souvislosti s GDPR nemůže být toto heslo sdělováno zaměstnanci ŠJ. Proto doporučujeme dát dětem takové heslo, které si snadno **zapamatují!**

V nepřítomnosti je oběd nutno odhlásit osobně nebo telefonicky (495 541 759, 725 796 280) nejdéle do 12.00 hod na příští den.

Internetové odhlašování – den předem do 11.00 hod.

Na pokyn daný po 12.00 hodině nelze již reagovat! Tím lze samozřejmě řešit odhlášení i na několik dnů. Stravování v jiné dny, než jsou uvedeny v přihlášce, lze domluvit i telefonicky, ale musí být v co nejkratším termínu potvrzeny v kanceláři školní jídelny **písemně**.

V době nepřítomnosti žáka/studenta ve škole, lze odebrat oběd pouze první den za finanční normu potravin.

V ostatní dny, pokud není oběd odhlášen a je vyzvednut, *hradí strávník plnou cenu oběda* (tj. k ceně potravin jsou připočítány i veškeré provozní náklady). Cena je automaticky odečtena z konta.

Plná cena oběda v současné době:

7 - 10 let	80,- Kč
11 - 14 let	82,- Kč
15 a více let	84,- Kč

VÝDEJ OBĚDŮ

Výdej školní stravování	10,45 - 14,00 hodin
Výdej SŠ	dle nástupních časů
Výdej cizí strávníci + jídlonosiče	10,30 - 10,45 hodin

V době výdeje jídel pro školní stravování je **cizím osobám do jídelny VSTUP ZAKÁZÁN!**

Jsou-li na účtu strávníka finanční prostředky, obědy se automaticky přihlašují dle odevzdané přihlášky.

Na konci školního roku se přeplatek stravného převádí na další školní rok, nebo lze po předchozí dohodě přeplatek poukázat na váš účet (maximálně 1x do roka).

Školní jídelna vaří dva druhy hlavního jídla. Strávník má na základě přihlášky automaticky přihlášen oběd č.1. (neplatí pro SŠ, cizí strávníky a

učitele). Změnu oběda je možné provést v objednacím boxu, který je umístěn v jídelně školy, či po internetu (nutno vyplnit v kanceláři ŠJ přihlášku). Tímto způsobem lze řešit i odhlášení obědů.

U strávníků, kteří se již ve školní jídelně nestravují, budou nevyzvednuté finanční prostředky po roce převedeny do výnosů ZŠ.

Vaše připomínky jsme ochotni kdykoliv řešit osobně či telefonicky přímo v kanceláři školní jídelny.

Čerpání informací ohledně školního stravování a další problematiky je možné na internetovém portálu www.rodiceaskolnijidelny.cz

Simona Nezvalová
vedoucí školní jídelny SNP