

## ŠKOLNÍ JÍDELNA

SNP

Hradec Králové 3

### INFORMACE O STRAVOVÁNÍ VE ŠKOLNÍ JÍDELNĚ

Vážení rodiče, strážníci, kolegové,

přijměte touto formou pokyny týkající se provozu školní

jídelny SNP v Hradci Králové.

Po vyplnění přihlášky ke stravování a jejím odevzdání ve školní jídelně je třeba zaslat finanční prostředky na účet školní jídelny.

Výše částky není limitována. Po připsání financí na účet ŠJ je oběd **automaticky** přihlášen na následující stravovací den.

Pro Vaši informaci současná cena oběda činí:

I. stupeň 7 - 10 let	II. stupeň 11 – 14 let	III. stupeň 15 a více	zaměstnanci	Důchodci školy
28,- Kč	35,- Kč	37,- Kč	28,-Kč (FKSP 21,- Kč)	31,- Kč (FKSP 18,-Kč)

Do věkových skupin jsou strážníci zařazováni na dobu školního roku, ve kterém věku dosahují.

Platbu je možno uskutečnit hotově u pokladny KB nebo zadáním trvalého nebo jednorázového příkazu. (Pokud máte účet u KB převod je uskutečněn druhý den po zadání příkazu, u ostatních fin. institucí trvá převod několik dní).

## číslo účtu školní jídelny : 641330237/0100

### VS = evidenční číslo žáka

(Pro žáky ZŠ přiděleno ve škole, pro žáky středních škol a cizí strážníky v kanceláři ŠJ.)

Email: [jidelna@zssnp.cz](mailto:jidelna@zssnp.cz) nebo [jidelna.vedouci@edu-zssnp.cz](mailto:jidelna.vedouci@edu-zssnp.cz)

p. Doležalová –evidence stravného p. Nezvalová – vedoucí ŠJ

Identifikační číslo pro cizí strážníky a střední školy bude přiděleno v kanceláři školní jídelny.

konstantní symbol KS: - při platbě složenkou - 0379

- při platbě příkazem k úhradě - 0558

V případě, že bude některý symbol zapsán chybně, vzniká problém s identifikací plátce a dochází ke zbytečnému dohledávání. Poté je nutno doložit doklad o platbě! Pokud dojde k nedostatku financí, oběd je automaticky blokován.

Jak zjistit přesný stav konta? a) v kanceláři školní jídelny  
b) na internetu  
c) v objednávacím boxu

Obědy se vydávají na kreditní kartu, kterou je nutno zakoupit za vratnou zálohu 40,- Kč v kanceláři školní jídelny, na ISIC kartu, kterou si můžete pořídit v kanceláři školy, na čip, který lze zakoupit také v kanceláři ŠJ za vratnou zálohu 120,-. Nebo na čip, který slouží ke vstupu do ZŠ (nutná aktivace v kanceláři ŠJ). Lze zakoupit i pouzdro na karty v hodnotě 40,- se závěsem na krk nebo 20,- Kč bez závěsu.

Ztrátu kreditní karty je nutno okamžitě po zjištění ohlásit osobně či telefonicky (725 796 280) v kanceláři školní jídelny, abychom zabránili jejímu zneužití. Při zapomenutí karty si strážník vyzvedne náhradní stravenku v elektronické stravenkárce (u objednávacího boxu v jídelně). První tři náhradní stravenky v měsíci jsou zdarma, za každou další je účtován poplatek 1,- Kč. Tento poplatek se automaticky odečte z konta strážníka. **Pro vystavení stravenky musí strážník znát své heslo**, které mu bude přiděleno v kanceláři ŠJ. (je stejné jako u internetového objednávání stravy) Heslo si můžete přes internet změnit, nesmí obsahovat

diakritiku a symboly. V souvislosti s GDPR nemůže být toto heslo sdělováno zaměstnanci ŠJ. Proto doporučujeme dát dětem takové heslo, které si snadno **zapamatují!**

V kanceláři se také informuje, zda se karta nenašla. Je-li ztráta delší než 2 dny je **nutno zakoupit kartu novou.**

**V nepřítomnosti je oběd nutno odhlásit osobně nebo telefonicky (495 541 759, 725 796 280) nejdéle do !!! 9.00 hod na příští den.**

**Internetové odhlašování – den předem do 9.00 hod.**

**Na pokyn daný po 9.00 hodině nelze již reagovat!!! Nově po dobu rekonstrukce.** Tím lze samozřejmě řešit odhlášení i na několik dnů. Stravování v jiné dny, než jsou uvedeny v přihlášce, lze domluvit i telefonicky, ale musí být v co nejkratším termínu potvrzeny v kanceláři školní jídelny **písemně** .

V době nepřítomnosti žáka/studenta ve škole, lze odebrat oběd pouze první den za finanční normu potravin.

V ostatní dny, pokud není oběd odhlášen, a je vyzvednut *hradí strážník plnou cenou oběda* (tj. k ceně potravin jsou připočítány i veškeré provozní náklady). Cena je automaticky odečtena z konta.

### **VÝDEJ OBĚDŮ**

**Výdej školní stravování 10,45 - 13,50 hodin**

**Výdej SŠ dle nástupních časů**

**Výdej důchodci školy + jídlonosiče (žáci nemoc) 13,50 - 14,15 hodin**

V době výdeje jídel pro školní stravování je **cizím osobám do jídelny VSTUP ZAKÁZÁN!**

Jsou-li na účtu strážníka finanční prostředky, obědy se automaticky přihlašují dle odevzdané přihlášky.

Na konci školního roku se přeplatek stravného převádí na další školní rok nebo lze po předchozí dohodě přeplatek poukázat na váš účet (maximálně 1x do roka).

Pokud zůstaly finanční prostředky strážníkům na kontě, jsou tyto převedeny pro nový školní rok. To znamená, že je strážník na základě původní přihlášky automaticky ke stravování přihlášen podle dnů, které

byly sestaveny ke stravování pro minulý školní rok, od prvního varného dne školního roku.

Školní jídelna zabezpečuje dva druhy hlavního jídla. Strážník má na základě přihlášky automaticky přihlášen oběd č.1. **PO DOBU REKONSTRUKCE POUZE OBĚD č.1!!!** Změnu oběda je možné provést v objednacím boxu, který je umístěn v jídelně školy, či po internetu (nutno vyplnit v kanceláři ŠJ přihlášku). Tímto způsobem lze řešit i odhlášení obědů.

U strážníků, kteří se již ve školní jídelně nestravují, budou nevyzvednuté finanční prostředky po roce převedeny do výnosů ZŠ.

Vaše připomínky jsme ochotni kdykoliv řešit osobně či telefonicky přímo v kanceláři školní jídelny.

Čerpání informací ohledně školního stravování a další problematiky je možné na internetovém portálu [www.rodiceaskolnijidelny.cz](http://www.rodiceaskolnijidelny.cz)

Simona Nezvalová  
vedoucí školní jídelny SNP