

Přiložte  
průkazkovou  
fotografii  
3,5x4,5 cm.  
Na druhou  
stranu napište  
jméno a  
příjmení

Číslo žádosti / smlouvy :

(Vyplní DP)

# ŽÁDOST / SMLOUVA O VYDÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU - MĚSTSKÉ KARTY

mezi

**Vydavatelem karty :**

Sídlo

IČO / DIČ

Tel / fax / www / e-mail

**Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.**

Pouchovská 153, 500 03 Hradec Králové 3

25267213 / CZ25267213

+420495089111 / +420495544455 / www.dpmhk.cz / dpmhk@dpmhk.cz



**a Žadatelem - Držitelem karty :**

Vyplňte propisovačkou čitelným hůlkovým písmem bez přepisování s výjimkou cizí diakritiky dle vzoru:

(AABCČDĎEĚFGHIÍJKLMNŇOOPQRRŠŠŤTUÚUVVWXYZZ 1234567890). Datum narození např. 4.března1983 pište ve tvaru 04 03 1983.

## Povinné údaje

### žadatel

Jméno Příjmení Datum narození

Trvalý pobyt Ulice a číslo popisné Obec PSČ

### zákonný zástupce u dětí do 15 let

Jméno Příjmení

Trvalý pobyt Ulice a číslo popisné Obec PSČ

## Nepovinné údaje

Korespondenční adresa Ulice a číslo popisné Obec PSČ

Telefon Email Heslo \*)

\*) Umožňuje telefonické zablokování karty např. při ztrátě, krádeži apod.

## Pokyny pro žadatele :

1. Pozorně přečtete Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových Městských karet.
2. Žádost / Smlouvu za děti do 15 let podepíše zákonný zástupce.
3. Žádost odevzdejte na některé z předprodejen jízdenek MHD. Zde Vám bude hotová karta vydána.
4. Žádost o vydání Městské karty nebo při změně se dokládá občanským průkazem.
5. Žadatelé o aktivaci zlevněné karty Student prokazují nárok potvrzením školy (školského zařízení).
6. Při podání žádosti se hradí poplatek za aktivaci a vydání Městské karty.

## POUKAZ K VYZVEDNUTÍ MĚSTSKÉ KARTY

dle č. Žádosti/Smlouvy :



Dopravní podnik města  
Hradce Králové, a.s.

Karta bude připravena k převzetí dne :

*POUKAZ PEČLIVĚ USCHOVEJTE . BEZ TOHOTO  
DOKLADU KARTA NEBUDE VYDÁNA !*

**Předmětem Žádosti/Smlouvy** je vydání elektronického peněžního prostředku-Městské karty (dále jen Žádost/Smlouva) včetně elektronické peněženky Držiteli. Aktivní elektronická peněženka slouží k úhradě jízdného a dovozného v MHD v Hradci Králové, dále u smluvních dopravců a na nákup služeb nebo produktů u dalších subjektů zapojených do projektu Městské karty.

**Smluvní vztah** mezi Vydavatelem a Držitelem vzniká okamžikem vydání Městské karty s aktivní elektronickou peněženkou nebo časovou jízdenkou. Podepsaný formulář Žádost/Smlouva se převzetím karty mění ve Smlouvu o vydání elektronického peněžního prostředku-Městské karty. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových karet (dále Podmínky). Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze smlouvy mezi Vydavatelem a Držitelem zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

**Ochrana osobních údajů uživatelů Městské karty** je předmětem Zásad ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty. Držitel bere na vědomí, že údaje označené v této Žádosti/Smlouvě jako povinné potřebuje Vydavatel pro to, aby Držiteli mohl poskytnout požadovanou službu, tedy umožnit mu užívání Městské karty. Údaje označené jako nepovinné slouží pro efektivnější komunikaci stran v případě potřeby (např. při nálezů Městské karty apod.). Držitel bere na vědomí, že Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s. je správcem jeho osobních údajů. Bližší podmínky o rozsahu zpracovávaných osobních údajů, účelu a době jejich zpracování, příjemcích osobních údajů, právech Držitele atd. jsou obsahem Zásad ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty, které byly Držiteli při vyplňování Žádosti/Smlouvy předloženy k seznámení. Jejich text je dostupný rovněž na [www.dpmhk.cz](http://www.dpmhk.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.

**Čestné prohlášení:** Držitel podpisem Žádosti/Smlouvy o vydání Městské karty stvrzuje, že všechny údaje uvedl pravdivě, seznámil se s Podmínkami, se Zásadami ochrany osobních údajů uživatelů čipové Městské karty, porozuměl jim, souhlasí s nimi a Žádost/Smlouvu nepodepsal v tísni ani za nevýhodných podmínek. Pokud Žádost/Smlouvu podepisuje zákonný zástupce dítěte, prohlašuje, že přiměřeně k věku a schopnostem dítěte, dítě informoval/bude informovat o podmínkách užívání Městské karty.

**Výběr druhu Městské karty:** Žadatel si může zvolit mezi těmito třemi druhy Městské karty:

1. Karta nepřenosná s fotografií a jménem držitele, u které vydavatel ZPRACOVÁVÁ osobní údaje (zachovány všechny dosavadní funkcionality a výhody pro držitele s ohledem na vyřizování reklamací, přehrávání zůstatků apod.),
2. Karta nepřenosná s fotografií a jménem držitele, u které vydavatel NEZPRACOVÁVÁ osobní údaje (nově nabízená od 5/2018) – v evidenci ani databázi naší společnosti o vás nebudou žádné osobní údaje zaznamenány. **Držitel karty si musí uschovat doklad o nákupu karty** a případné reklamace se bez tohoto dokladu nedají vyřídit, neboť nelze dohledat např. ztracenou nebo odcizenou kartu, zablokovat ji v systému a přehrát původní finanční zůstatek na kartu novou.
3. Karta VOLNÁ PŘENOSNÁ bez fotografie a jména, vydavatel NEZPRACOVÁVÁ osobní údaje Pořizuje se prostým zakoupením na přepážce a po naplnění finančním kreditem je ihned použitelná k hrazení jízdného. Při hrazení jednotlivých jízd se strhává základní jízdné dle platného tarifu. Bez předložení dokladu o nákupu karty jako u předchozího druhu nelze ztracenou nebo odcizenou kartu zablokovat a přehrát finanční zůstatek na novou kartu.

POŽADUJI KARTU:  s fotografií a jménem S EVIDOVANÝMI ÚDAJI  
 s fotografií a jménem BEZ EVIDOVANÝCH ÚDAJŮ

V Hradci Králové dne :

**Podpis žadatele :**  
(zákonného zástupce)

2018/05/GDPR

## PŘEVZETÍ MĚSTSKÉ KARTY

Potvrzuji svým podpisem, že jsem převzal

**Vydavatel DPmHK,a.s. :**  
(otisk razítka a podpis)

**Městskou kartu č.:**

V Hradci Králové dne :

**Podpis držitele :**  
(zákonného zástupce)